

	Linee Lecco S.p.A.	<small>UNI EN ISO 9001:2008 UNI EN ISO 14001:2004 BS OHSAS 18001:2007</small>  <small>SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI</small> <small>CERTIQUALITY E MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISO</small>  <small>ISTITUTO MANAGEMENT SYSTEMS</small>
	MANUALE SISTEMA GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA POLITICA PER LA QUALITÀ	

Il rispetto per l' Ambiente che ci circonda, la Qualità, la Sicurezza e il continuo miglioramento del servizio fornito/erogato devono essere i mezzi che conducono alla soddisfazione del Cliente. Sulla base di questo pensiero Linee Lecco Spa cerca di raggiungere i suoi obiettivi attraverso un coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità l' Ambiente e la Sicurezza. Obiettivi prioritari di Linee Lecco S.p.A. sono la piena soddisfazione del Cliente e dei cittadini residenti nelle aree servite dal trasporto pubblico, con particolare attenzione al rispetto della normativa ambientale e sulla sicurezza vigente ed al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. Il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza è lo strumento utilizzato dall'Azienda per il raggiungimento di questi obiettivi strategici e per l'attuazione della presente Politica.

A tal fine Linee Lecco S.p.A. attua un programma di miglioramento continuo con le seguenti linee guida:

1. Linee Lecco S.p.A. si impegna a prestare la massima attenzione al cliente/utente, attraverso indagini periodiche di Customer Satisfaction per la verifica della qualità percepita, l'Azienda si impegna a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità Integrato attraverso l'analisi dei processi e dei relativi parametri ad essi associati ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo. A tal proposito programma ed esegue un'adeguata Formazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze.
2. Linee Lecco S.p.A. si prefigge di incrementare le competenze acquisite al fine di poter erogare servizi di trasporto urbani, di noleggio e a gestire aree di parcheggio anche attraverso costituzione di partnership, accordi e/o Associazioni Temporanee d'Impresa, finalizzate alla possibilità di partecipare a gare. Linee Lecco S.p.A.- si impegna inoltre a riesaminare gli obiettivi a seguito di nuove disposizioni legislative e/o opportunità di mercato, nell' ambito delle sue competenze.
3. Linee Lecco S.p.A. pone costante attenzione a tutti i comparti ambientali (acqua, aria, suolo, sottosuolo, rumore e emissioni), al contesto sociale del territorio in cui è inserita, alle risorse utilizzate, alla gestione dei rifiuti e alla ricerca della riduzione delle emissioni derivanti dall'esercizio stesso, per un continuo e costante controllo dell' ambiente circostante, con appositi strumenti gestionali di controllo e di misurazione degli impatti ambientali, verificandone ad intervalli prestabiliti applicazione e risultati. Al fine di prevenire e ridurre gli stessi, effettua valutazioni in merito alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.
4. Linee Lecco S.p.A. si impegna a tutelare la sicurezza dei trasporti eseguiti attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio; garantisce inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna.
5. Linee Lecco S.p.A. si impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità.
6. La Direzione di Linee Lecco S.p.A. si impegna a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale nelle problematiche inerenti la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza; si prodiga inoltre affinché la "Politica Aziendale" sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione dell'Azienda.
7. Linee Lecco S.p.A. si impegna a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni, della sicurezza, del comfort, dell'accessibilità e delle emissioni dei mezzi utilizzati per il servizio di trasporto pubblico e privato.

La Direzione predispone, inoltre, che la presente Politica Integrata Qualità Ambiente Sicurezza sia periodicamente riesaminata, esposta all' interno dell' azienda, resa disponibile al pubblico e che sia pubblicata sul sito internet aziendale.

La direzione

MQAS ALL. 5 - 1^ Ed. 01.01.12